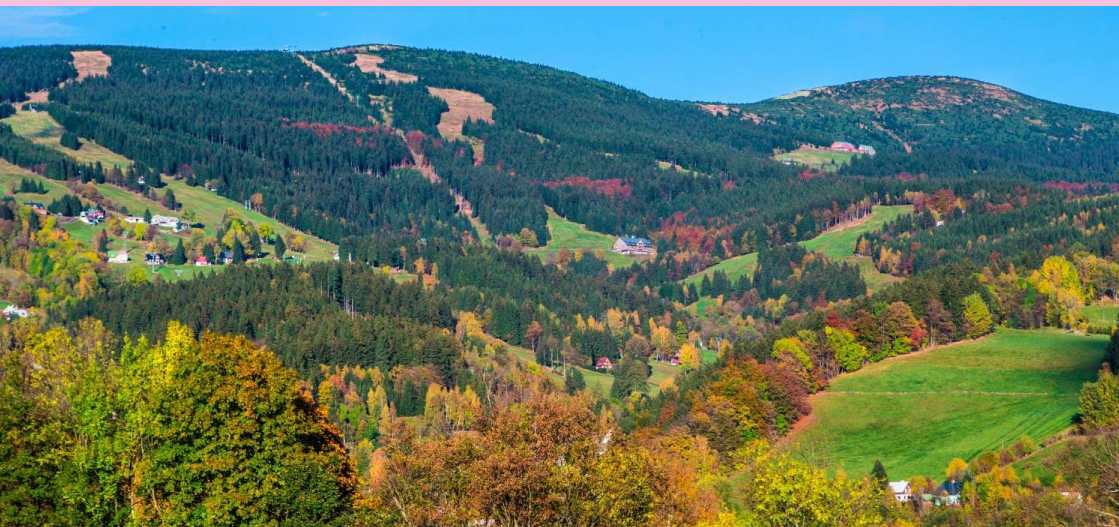


Výroční zpráva

PROMEDICUS Semily s. r. o. 2024



ÚVODNÍ SLOVO

Vážení čtenáři, milí přátelé,

rok 2024 byl pro naši organizaci dalším důkazem toho, jak důležitá je péče poskytovaná v domácím prostředí – tam, kde se lidé cítí nejbezpečněji, nejpřirozeněji a nejvíce sami sebou. Naše pečovatelská služba a domácí zdravotní péče i letos pomáhaly stovkám klientů zvládat každodenní výzvy spojené s věkem, nemocí či ztrátou soběstačnosti.

Díky nasazení našich pracovníků, podpoře rodin, spolupráci s lékaři, spolupráce s obcemi, institucemi a důvěře našich klientů jsme mohli poskytovat péči, která je nejen odborná, ale především lidská. Věříme, že právě osobní přístup, respekt a empatie jsou základem kvality našich služeb.

Rok 2024 přinesl i nové výzvy – personální, ekonomické i organizační. Přesto jsme dokázali zachovat kontinuitu služeb, rozvíjet nové přístupy a reagovat na měnící se potřeby společnosti. Zvláštní poděkování patří našemu týmu, který svou prací denně dokazuje, že péče o druhé je víc než povolání – je to poslání.

Děkujeme všem, kteří nás podporují – klientům, jejich rodinám, obcím, zdravotnickým zařízením, dárcům i partnerům. Vaše důvěra je pro nás závazkem i motivací do dalších let.

S úctou

Obsah

.....	1
ÚVODNÍ SLOVO	2
ZÁKLADNÍ INFORMACE	4
Sídlo společnosti	4
Poslání a společnosti	4
Cíle společnosti způsoby k dosažení	4
Historie společnosti.....	5
PŘEDMĚT ČINNOSTI.....	6
Popis služby a hlavní činnosti společnosti	6
Principy a zásady	7
Důvody, proč můžeme odmítnout uzavřít smlouvu	7
Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	8
Cílová skupina a typologie hlavních uživatelů	9
Územní působnost	9
Specifika služby	9
PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ	10
Organizační struktura PM Semily s.r.o.	10
Vzdělávání zaměstnanců	11
STATISTIKA A VÝSLEDKY ZA ROK 2024	12
Vývoj počtu uživatelů, počtu zájemců o službu	14
Vývoj nákladů a výnosů	15
Domy s pečovatelskou službou	15
SPOLUPRÁCE A PARTNERSVÍ	16
Aktivity PROMEDICUS Semily ve společnosti 2024	16
Rizika ve fungování společnosti	17
Úspěchy společnosti v roce 2024	18
PLÁNY A VÝHLED DO BUDOUCNA	19

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Sídlo společnosti

PROMEDICUS Semily s. r. o.

Na dračkách 476/46, Veleslavin, 162 00 Praha 6

Kontaktní adresa: Dolní Rokytnice 384, 512 44 Rokytnice nad Jizerou

IČ: 03781224

DIČ: CZ699007468

ID: 5773192

Číslo účtu provozní: 328655828/0300

Datová schránka: wki2bng

Tel. +420 776 562 207

E-mail: info.semily@promedicus24.cz

Poslání a společnosti

„Co nejdéle podpořit uživatele, aby mohli zůstat doma a žít běžným způsobem života, na který byli zvyklí.“

Naším posláním je podpořit udržení kvality života svým klientům doma, ve vlastním sociálním prostředí.

Pečovatelská služba poskytuje péči klientům, kteří vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu potřebují pomoc jiné osoby.

Tím, že pečovatelky poskytují starým lidem a lidem s postižením potřebné pečovatelské úkony v jejich domácnostech, podporují zachování jejich životního stylu a úrovně. Flexibilně reagují na změněné potřeby jednotlivců a tím často oddalují jejich odchod do ústavního zařízení: přínos = spokojenost klienta, efektivita, úspora státních financí.

Cíle společnosti způsoby k dosažení

- zajistit klientům dostupnou pečovatelskou službu v terénu hor,
- znát životní příběh, stanovit nepříznivou sociální situaci (NSS),
- podpořit uživatele v sebeobsluze a soběstačnosti, aby mohli zůstat co nejdéle v domácím prostředí, podpořit jeho schopnosti postarat se sám o sebe co nejdéle nebo s minimální pomocí druhé osoby,
- podpořit uživatele, aby byli v psychické i fyzické pohodě,

- podpořit uživatele rozhodovat se sám a uplatňovat svou vlastní vůli,
- podporovat uživatele v udržení rodinných a přátelských vazeb,
- respektovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí, pružně reagovat na změny potřeb, dodržovat základní lidská práva a svobody uživatelů,
- spolupracovat s dalšími organizacemi dle NSS klienta, využít veškeré dostupné zdroje pomoci (např. zdravotní domácí ošetrovatelskou péči, praktické lékaře, městské a obecní úřady, nemocnice, hospic, pobytová zařízení, Úřad práce atd.),
- zajistit dobrou informovanost o našich službách – (spravujeme webové stránky www.zdravospece.cz, informujeme města – Leták o službě, články v místním tisku, Dopis veřejnosti, pravidelně vyhodnocujeme dotazníky spokojenosti klienta se službou. Za každý rok vydáváme Výroční zprávu.

Historie společnosti

V devadesátých letech vznikla Zdravotní domácí péče. V roce 2005 se k ní připojila registrovaná Terénní pečovatelská služba. Od roku 2016 funguje jako s.r.o., které provozuje jak Domácí ošetrovatelskou péči, tak i Pečovatelskou službu. Šlo o několikaletý vývoj, jehož výsledkem je vznik zdravotně – sociální služby. Z hlediska právní subjektivity je toto spojení manažersky velmi náročné, nicméně vyhovující a nezbytné ve vztahu ke zdejší lokalitě.

Toto spojení se podařilo zachovat i po změně majitele firmy v září 2023. Novým majitelem se stala firma **PROMEDICUS SEMILY s.r.o.** Posláním a hlavním cílem organizace je po celou dobu jejího působení poskytovat osobám patřícím do cílové skupiny takovou péči, pomoc a podporu prostřednictvím činností naší služby, aby mohly zůstat doma i v době, kdy potřebují ke svému samostatnému životu v domácím prostředí pomoc druhé osoby a mohly žít i nadále v co největší míře způsobem, na který byly dosud zvyklé.

Systémové změny, které čas přináší, stále více ukazují na logickou integraci služeb zdravotních a sociálních, zejména v terénu odlehlých oblastí republiky.

PŘEDMĚT ČINNOSTI

Služby jsou poskytovány v režimu pověření KÚ Libereckého kraje za spolupráce s městy (§ 10a zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., ve znění pozdějších úprav a novelizací, především §40 a prováděcí vyhlášky k předmětnému zákonu č.505/2006 Sb.)

Služby jsou poskytovány na principu vícezdrojového financování, mj. za finanční podpory MPSV.

Popis služby a hlavní činnosti společnosti

Pečovatelská služba poskytuje takové pečovatelské úkony, kterými se snaží naplňovat potřeby uživatelů. Pracujeme tak, abychom pro naše uživatele zajistili služby odborné a bezpečné.

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při prostorové orientaci, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti uživatele nebo ve středisku osobní hygieny, pomoc při péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC)
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (možnost dovozu oběda, pomoc při přípravě jídla nebo pití, příprava a podání jídla a pití)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (udržování domácnosti, praní a žehlení prádla, donáška vody a otopu, nákupy a pochůzky, při volné kapacitě i zajištění velkého úklidu)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (možnost doprovodu – pedikúra, kadeřnictví, lékař, úřady)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání os. záležitostí **(pomoc při komunikaci s úřady, zdravotními zařízeními, apod.)**
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí **(dohled a asistence, procházka)**

Úkony, které souvisí s porušením integrity kůže, nejsou v rámci této činnosti prováděny (zajišťuje zdravotní personál)

Služba je poskytována od pondělí do pátku v čase 7.00 – 15.30 hod. Od roku 2020 poskytujeme pravidelně péči i v čase 15:30 – 20:00. O víkendech v případě potřeby sociální péče zabezpečujeme nezbytně nutné úkony u klientů pomocí pečovatelek a sester DOP, které mají nepřetržitý provoz.

Ve středisku firmy č. 1 pracují sestry Domácí ošetrovatelské péče (DOP) na základě indikace lékařů. Po stabilizaci zdravotního stavu klienta a při potřebě pečovatelské služby, péči poskytujeme pomocí pečovatelské služby – středisko č.2.

Obce, se kterými spolupracujeme na základě veřejnoprávní smlouvy: Rokytnice nad Jizerou, Jablonec nad Jizerou, Vysoké nad Jizerou, Roprachtice a Paseky nad Jizerou.

Principy a zásady

- slušnost, profesionalita a neúplatnost při jednání s lidmi, kteří jsou v NSS
- nebudování závislosti uživatelů na službě, svobodu rozhodování + rovnost uživatelů
- individuální přístup ke všem uživatelům, respektování lidské důstojnosti a soukromí
- plnění **potřeb** uživatelů

Tyto základní principy naší pečovatelské služby zachycují a vyjadřují hodnoty, se kterými jsou seznámeni všichni pracovníci.

Důvody, proč můžeme odmítnout uzavřít smlouvu

- zájemce nesplňuje nepříznivou sociální situaci (dále jen NSS),
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí požadované sociální služby,
- poskytovatel sociální službu, o kterou zájemce žádá, neposkytuje,
- při ohrožení zdraví či života personálu,
- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení, nebo trpí infekční nemocí,
- zájemce o službu ohrožuje sebe a okolí pro akutní nebo nestabilizovanou duševní nemoc nebo závislost, a toto chování je rizikové pro bezpečí pracovníků.

Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

Sazebník úhrad úkonů Pečovatelské služby platný od 1.9.2024, PROMEDICUS Semily, Dolní 384, Rokytnice nad Jizerou			
Úhrada služeb stanovených zákonem 108/2006 Sb., §40			
Požadované úkony uživatele			Cena celkem
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu A			165.- Kč/ 1 hod
pomoc a podpora při podávání jídla a pití			
pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, příprava do nemocnice			
pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru			
pomoc při přesunu na lůžko, nebo vozík			
Pomoc při osob. hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osob. hygienu B			165.- Kč/ 1 hod
pomoc při úkonech osobní hygieny,			
pomoc při základní péči o vlasy, nehty, vousy - umytí vlasů - ošetrání nehtů			
pomoc při použití WC, inko pomůcek			
celková hygiena v domácnosti klienta			
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy C			165.- Kč/ 1 hod
Pomoc při přípravě jídla a pití, podání			
zajištění stravy, dovoz oběda			40.- Kč / úkon
Pomoc při zajištění chodu domácnosti D			165.- Kč/ 1 hod
běžný úklid a údržba domácnosti			
pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (poskytujeme pouze klientům, kteří využívají běžný úklid)			
mytí oken -pouze u klientů, kteří využívají běžné služby			
donáška vody			
topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení			
úklid společných prostor			
pochůzky			
běžné nákupy (taška rozměru 40 x 45 cm)			
velký nákup nad rámec běžného nákupu, nákup osázení a běžného vybavení domácnosti			170.- Kč /úkon
praní osobního a ložního prádla na střediscích PS (včetně odvozu a dovozu prádla, pracích a avivážních prostředků a vyžehlení)			90 Kč/1 kg prádla
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím E			165.- Kč/ 1 hod
doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.			
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí F			165.- Kč/ 1 hod
pomoc při komunikaci a vyřizování běžných záležitostí, vedoucích k uplatňování práv a věř. zájmů			
Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném soc. prostředí G			165.- Kč/ 1 hod
Dohled a kontrola klienta			
Vycházka s pečovatelkou			
Podpora klienta v domácím prostředí			

Cílová skupina a typologie hlavních uživatelů

- Osoby žijící na území katastru obcí spravovaných Domácí zdravotní ošetrovatelskou péčí a spolupracujících s terénní pečovatelskou službou v souladu s ustanovením §10a, zákona 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, na základě Veřejnoprávních smluv.
- Osoby, které ztratily soběstačnost v péči o vlastní osobu, nebo domácnost z důvodu věku, zdravotního, nebo jiného než zdravotního postižení.
- Osoby, které se stanou vývojem stavu částečně nebo plně závislé na pomoci druhé osoby, tzn. v první řadě rodiny, neformálních pečujících, pečovatelské služby, též zdravotní ošetrovatelské péče, pokud rodina či známý chtějí a mohou spolupracovat
- Seniori.
- Osoby se zdravotním postižením a osoby s jiným zdravotním postižením.
- Věková kategorie klientů: 27-64 let, mladší seniori 65-80 let, starší seniori 80 let a více.
- Další uživatelé: občané, kteří nejsou příjemci starobního ani plného invalidního důchodu, avšak žijí osaměle a z důvodu přechodného zhoršení zdravotního stavu nejsou schopni postarat se o svoji osobu, nebo domácnost a potřebují pečovatelské úkony. V tomto případě je služba poskytována na přechodnou dobu.
- Též osobám dle ust. § 75, odst. 2) Zákona 108/2006, ve znění pozdějších předpisů.

Územní působnost

DPS Rokytnice n. Jiz, Dolní čp. 384

DPS Jablonec n. Jiz., čp. 805

DPS Vysoké n. Jiz., čp. 359

Obec Roprachtice – součást terénu

Obec Paseky nad Jizerou – součást terénu.

Vlastní sociální prostředí uživatelů těchto služeb v terénu v domácnostech.

V pečovatelských domech máme 20 % klientů, v terénu 80 % klientů.

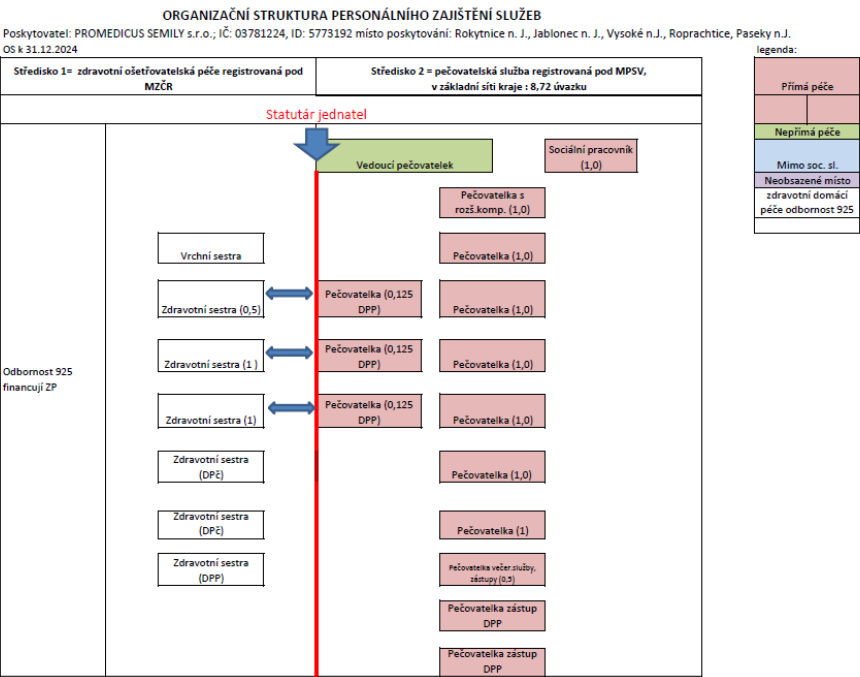
Specifika služby

Pod střechou jedné firmy spolupracuje zdravotní a sociální personál. Jsme tým profesionálních pečovatelek a zdravotních sester s vysokou odborností. Důležitá je pružnost v komunikaci při změně potřeb sociálně zdravotních a zdravotně sociálních klientů.

Celoročně se pohybujeme ve vlastním sociálním prostředí klientů. Vzhledem k sezónnosti a extrémním podmínkám v terénu je zapotřebí vozu 4x4 s vyšší spotřebou PHM.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Organizační struktura PM Semily s.r.o.



Jednatel	Petr Střihavka, MBA
Vedoucí sociálního úseku PS	Klára Jónová, DiS.
Sociální pracovnice	Jana Cvrčková, DiS.
Vedoucí zdravotního úseku DOP	Lenka Mejšnarová

V pracovním poměru k 31.12.2023 bylo 9,2 úvazku pečovatelek včetně sociální pracovnice. Pozici pečovatelky na večerní služby jsme z DPČ rozšířili na 0,5 úvazku. Je to z důvodu, že nám v pečovatelské službě přibývají klienti, jejich zdravotní stav je vyžaduje větší čas péče. Je třeba pomoci rodinám a pečujícím, pro které bývá taková péče fyzicky i psychicky velmi náročná. Zástupy za dobu čerpání dovolených, nemocenských a ošetřování zajišťují zaměstnankyně na Dohody o provedení práce. Vždy se jedná o zaškolený personál. Ani tento rok se nám

nevychly dlouhodobé pracovní neschopnosti a ošetřování členů rodiny. Nepřítomnost na pracovišti z důvodu nemoci či ošetřování, činila v roce 2024 **98 kalendářních dnů, což je 11 dnů na jednu zaměstnankyni.**

Vzdělávání zaměstnanců

Povinné vzdělávání zaměstnanců bylo v roce 2024 splněno. Nebráníme se i vzdělávání nad limit povinného, pokud mají zaměstnanci zájem. Školení byla cílena na konkrétní otázky, které si pečovatelky samy zvolily a jednotlivě absolvovaly. Akreditaci získaly v oblastech komunikace v obtížných situacích s klienty i rodinami, práce s osobami s demencí, základech paliativní péče – péče o umírající. Nejen péče o klienty je tématem pro rozšíření vědomostí, ale také péče o sebe. Zde si vybíraly školení na téma stres, úzkosti, syndrom vyhoření, ale také zásad „Aby záda nebolela“. Průběžně se naše pečovatelky zúčastňují oblíbeného semináře „Virtuální realita – demence“. Zde si pomocí speciálních pomůcek mohou vyzkoušet, jaké fyzické i psychické potíže má náš klient. Měly jsme také možnost se seznámit s resuscitací člověka. Členové Horské služby nám poskytli podrobnou přednášku o první pomoci. Na resuscitační figuríně jsme si mohli zkusit resuscitační techniky při nepřímé masáži srdce. Neakreditovaná školení probíhají každý měsíc při schůzkách týmu. Zde se pečovatelky i sestry vzdělávají při řešení konkrétních problémů organizace. Koncem roku 2024 jsme začali používat nový program pro pečovatelské služby. To obnášelo mnohá školení nejen pro vedoucí a sociální pracovníci, ale i pro pečovatelky, které používají program k zaznamenání úkonů a času u klienta a pro následné vyúčtování služeb. Sociální pracovníce si rozšiřovala znalosti ohledně péče o osobu s omezenou svéprávností. Vedoucí úseku absolvovala vzdělávání v oblastech Standardů kvality, inspekci v sociálních službách, managementu a legislativy.



STATISTIKA A VÝSLEDKY ZA ROK 2024

Statistický výkaz za období 1.1. 2024 – 31.12.2024 celkem za pečovatelskou službu

Počáteční stav klientů k 1.1.2024	91
Nárůst v období	42
Úbytek v období	36
Celkový stav	133
Stav ke konci období	97

Počty klientů dle odhadu závislosti mezi 1.1.2024 – 31.12.2024.

Stupeň závislosti je podkladem pro přiznání dávky sociální pomoci od státu s názvem „Příspěvek na péči“.

Počty klientů dle závislosti mezi 01.01.2024 a 31.12.2024

Stupeň závislosti	Počet v období
0	19
1	31
2	37
3	32
4	4
5	2



Důvody ukončení služby mezi 01.01.2024 a 31.12.2024

Důvod	Počet
odchod nem. násl péče(oznámeno , že se nevrátí)	2
Odchod do DD	10
Na vlastní žádost	5
nevyužívá službu déle než 6 měsíců	3
úmrtí doma (DPS)	5
odchod do nem a úmrtí do 7 dnů	11
Celkem:	36

Důvody ukončení péče

odchod nem. násl péče(oznámeno , že se nevrátí) - 5,56%
Odchod do DD - 27,78%
Na vlastní žádost - 13,89%
nevyužívá službu déle než 6 měsíců - 8,33%
úmrtí doma (DPS) - 13,89%
odchod do nem a úmrtí do 7 dnů - 30,56%



Počet krizových sociálních situací	12
Odmítnutí poskytnutí služby (nedostatečná kapacita nebo nesplňuje)	4
Minimální počet obslužených klientů za den	6
Maximální počet obslužených klientů za den	82

Vývoj počtu uživatelů, počtu zájemců o službu

	Počet uživatelů k 31.12.	Počet uživatelů na sledovaný rok	Průměrný počet uživatelů/den, kterým je skutečně poskytnuta péče	Počet nových uživatelů ve sledovaném roce
2019	87	114	46	28
2020	83	124	45	27
2021	85	109	42	35
2022	89	114	45	29
2023	93	124	44	35
2024	97	133	43	42

Vývoj nákladů a výnosů

	Náklady na peč.službu	Úhrady od uživatelů	Příspěvek od obcí	Dotace Libereckého kraje (MPSV)	Příspěvky, dotace, úhrady celkem
2019	4 339 072	894 652	1 040 440	2 237 000	4 172 092
2020	5 168 227	1 055 636	1 040 440	2 561 000	4 657 076
2021	5 616 430	1 273 802	1 083 743	2 840 773	5 198 318
2022	5 688 159	1 360 438	1 122 030	3 208 311	5 690 663
2023	5 858 717	1 247 667	1 208 000	3 385 620	5 848 500
2024	6 136 933	1 235 203	1 364 000	3 612 090	6 211 293

Domy s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou	Počet bytů	Počet obyvatel	Z toho klientů firmy Promedicus Semily s.r.o.
Rokytnice n.J.	8	8	8
Jablonec n.J.	25	30	9
Vysoké n.J.	21	20	9

SPOLUPRÁCE A PARTNERSVÍ

Aktivita PROMEDICUS Semily ve společnosti 2024

V zimních měsících je pro naše klienty všechno složitější. Jsou omezeni v sociálním kontaktu, dny jim pomalu ubíhají, nechodí tolik ven, zahrádka je pod sněhem, klouže to. Příbuzní je tolik nenavštěvují, protože jsou hůř sjízdné silnice. Řešení zdravotních problémů se odkládá, protože k doktoru je těžká cesta. O to radši si popovídají s pečovatelkami a sestřičkami, jsou rádi za přivezené léky z lékárny, nákup nebo oběd.

Během letních měsíců se naši klienti v Jablonci nad Jizerou s oblibou zúčastňují opékání buřtů s hudebním doprovodem harmoniky, nebo kytary. V Rokytnici nad Jizerou pořádá Městský úřad Den pro seniory. Pro lepší dostupnost poskytuje město možnost svést se vláčkem až na místo akce. Snažíme se pomoci našim klientům tyto akce zpřístupnit. Spolupracujeme se sociální pracovníci MAS Jilemnice, která v rámci projektu OPZ+ navštěvuje osamělé seniory a snaží se o udržení sociálního kontaktu.



V předvánočním čase se naši klienti zapojují do vánoční výzdoby Domů s pečovatelskou službou. Na Adventním trhu v Rokytnici n. Jiz. jsme s úspěchem prodávali výrobky našich klientek. Jedna paní vyrábí ozdoby z drátků a korálků, druhá paní plete ze zbytků vlny oblečky na panenky.

O Vánocích navštěvují děti z MŠ Rokytnice dům s pečovatelskou službou v Rokytnici n.J. Zpívají koledy, recitují básničky a předávají vlastnoručně vyrobená přáníčka. Je to vždy velmi milé zpestření předvánočního času.

Ve volném čase chodí pečovatelky na procházku s klienty, kteří již sami ven nemohou. Je to vítaná aktivita, pozitivní ze všech stran. Veškeré akce zajišťují samotné pečovatelky spolu se sociální pracovníci, často nad rámec pracovní doby.

Rizika ve fungování společnosti

Komplikace ztěžující provoz společnosti vnímáme z několika pohledů. Jedním z nich je obtížný horský terén a odlehlá oblast, ve které se pohybujeme. Setkáváme se s migrací obyvatelstva do osídlenějších oblastí, objevujeme skrytou ne péči a seniory opuštěné rodinami. S periferní oblastí souvisí i nedostatek komerčních služeb – firem, se kterými bychom se mohli podělit o úkony, v dostupných oblastech běžně komerčními službami zajišťovanými. Jde převážně o rozvoz obědů, úklid, donáškové služby a nákupy. Dostáváme se do situace, kdy jsme kapacitně naplněni a nemůžeme přijmout další klienty.



Náročné období předchozích let má své následky. Vnímáme stále vyšší počet klientů, kteří se vrací z nemocnic, či následné péče ve stavu, kdy potřebují pomoc okolí. Mnohdy si nedokážou sami zajistit ani základní životní potřeby. To klade velkou časovou náročnost na naši službu. Pečovatelky a sestry jsou často jediní, kteří klienta navštěvují. Poměrně často se dostáváme do situace, kdy nejsme schopni zajistit klientovy potřeby a bezpečnost. Z našeho pohledu již není možný pobyt klienta v domácím prostředí. Klient potřebuje dohled 24 hodin denně, tzn. Domov pro seniory, případně dočasnou Následnou službu. Zde však narážíme na nedostatek kapacity v těchto zařízeních.

Další problém, který je vnímán celoplošně v České republice, je výběr zaměstnanců, pečovatelek a zdravotních sester. Náročnost této práce jak psychická, tak fyzická, potřebná odolnost a flexibilita, oproti finančnímu ohodnocení profesí, je nepoměrná.

Řešíme také stále narůstající trend, kdy se k nám, na venkov, stěhují majitelé chalup, aby zde strávili stáří. Často zde nemají trvalé bydliště a ani do budoucna nepřemýšlí o změně. Když se dostanou do nepříznivé sociální situace, požádají naši službu o pomoc. My ji odmítnout nemůžeme. Pokud máme kapacitu, přijmeme tohoto klienta do našich služeb. Obce však na ně nedostávají z rozpočtového určení daní příspěvek od státu, a proto někdy odmítají tyto naše

klienty zahrnout do dotace z Veřejnoprávní smlouvy, kterou nás každoročně podporují v činnosti. Jediná cesta řešení tohoto problému je motivace klientů k přehlášení trvalého bydliště sem, do obce, kde skutečně žijí.

Úspěchy společnosti v roce 2024

Od října 2024 přecházíme na nový počítačový program, který nám pomáhá v evidenci klientů a poskytnuté péče. Je to záležitost poměrně náročná na čas, technické znalosti a vybavení pro pečovatelky, a především administrativní pracovníky. Od ledna 2025 bude program plně využíván.

Pod hlavičkou firmy PROMEDICUS SEMILY s.r.o. se nám daří udržet objem poskytovaných služeb. Počet klientů stále stoupá. Rozhodli jsme se proto požádat Liberecký kraj o navýšení kapacity. Pokud bude žádost schválena, dočkáme se oficiálního rozšíření od ledna 2026.

Sestry a pečovatelky tvoří komunitně vyškolený tým, který je schopen pružně reagovat na specifické potřeby jak zdravotní, tak sociální. Díky výborné spolupráci s obcemi, kde máme uzavřeny Veřejnoprávní smlouvy, funguje komunikace a problémy snáz nalézají řešení. Daří se nám budovat a začleňovat se do multidisciplinárního týmu, jež tvoříme spolu s obcemi, praktickými lékaři a nemocnicemi, pobytovými službami a rodinami našich klientů.

PLÁNY A VÝHLED DO BUDOUCNA

V lednu nás čeká pravidelné navýšení mezd. Chceme také pokračovat v péči o zaměstnance a rozšiřovat nabídku benefitů, které jim přinášíme. V první polovině roku 2025 chystáme pro zaměstnance nový benefit v podobě karty BENFIT+. Příspěvek můžou využít na relaxaci, dovolenou, nebo na nákup kosmetiky, vitamínových doplňků, návštěvu fitness centra a další. V plánu máme také dále navázat a pokračovat v pořádání pravidelné supervize zajišťované externí supervizorkou.

Rozšíříme pracovní pozici sociální pracovnice o 0,5 úvazku a tímto krokem navýšíme čas, který věnujeme klientům v rámci nastavení a kontroly domluvené péče. Tato pozice také nabízí prostor pro základní sociální poradenství, které je pro klienty zdarma.

Připravujeme také žádost o navýšení úvazků pracovníků v sociálních službách, kde máme podporu ze stran zastupitelů obcí ve kterých působíme.

Čekají nás také pravidelné akce v březnu je to Den Země v Rokytnici nad Jizerou, v květnu Dětský den v Jablonci nad Jizerou, v červnu Den sociálních služeb a zdraví v Semilech, v červenci Den seniorů v Rokytnici nad Jizerou a další.

Kontakty:

PROMEDICUS Semily s. r. o.

Sídlo: Na dračkách 476/46, Veleslavín, 162 00 Praha 6

Kontaktní adresa: Dolní Rokytnice 384, 512 44 Rokytnice nad Jizerou

IČ: 03781224

DIČ: CZ699007468

ID: 5773192

Číslo účtu provozní: 328655828/0300

Datová schránka: wki2bng

Tel. +420 776 562 207

E-mail: info.semily@promedicus24.cz